TAKACOM

デジタルボイスレコーダー

通話録音装置

VR-500シリーズ

VR-508A(アナログ8回線対応)/VR-504BRI(INS64回線対応)
VR-508H(受話器接続対応)

技術基準適合品

電話、対面による商談記録から、集中管理まで

様々な運用システムに効率的対応！

取引内容、業務内容等の確認
コンプライアンス(法令遵守)の徹底
内部統制・日本版SOX法対策
オペレータのスキルアップ
聞き逃し防止、いたずら・脅迫電話抑止力

ネットワーク型通話録音装置 VR-500シリーズ3タイプ!

アナログ回線対応のVR-508A、INS64回線対応のVR-504BRI
受話器接続対応のVR-508Hの3タイプがあります。

駆動部品を使用しない安心設計、メンテナンスフリー

デジタルボイスレコーダー

通話録音装置

VR-500シリーズ
VR-508A(アナログ8回線対応)/**VR-504BRI**(INS64回線対応)/**VR-508H**(受話器接続対応)

技術基準適合品

運用形態に合わせたシステムを構築できます

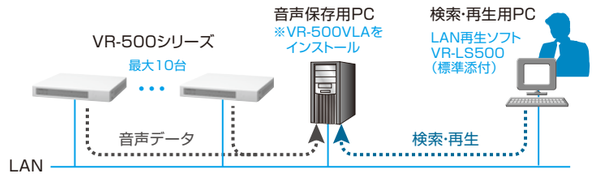
運用例1 通話録音システム(エントリーモデル)

通話録音装置 VR-500 ＋ 検索・再生用PC

- 最大約500時間の音声データを保存し、検索再生ができます。
- VR-500シリーズ本体と標準添付されている「LAN再生ソフトVR-LS500」により安価な通話録音システムを構築することができます。

運用例2 長時間通話録音システム

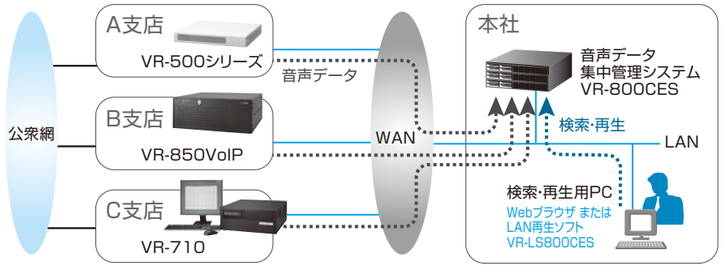
通話録音装置 VR-500 ＋ 通話録音サーバソフト VR-500VLA 音声保存用PC ＋ 検索・再生用PC



- 通話録音サーバソフト(VR-500VLA)により音声データを長時間保存・バックアップができます。※Windowsパソコンはお客様でご用意ください。
- 通話録音サーバソフト(VR-500VLA)は、最大10台のVR-500シリーズの音声データを収集し管理できます。

運用例3 音声データ集中管理システム(全拠点の通話録音を集中管理)

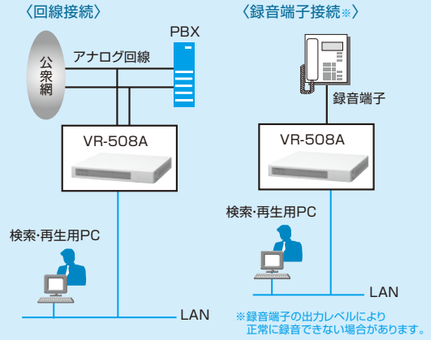
通話録音装置 VR-500ほか ＋ 音声データ集中管理システム VR-800CES ＋ 検索・再生用PC



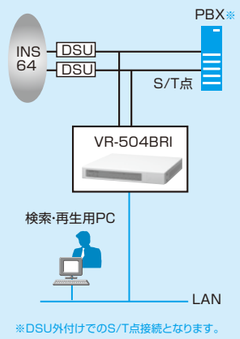
- 最大500台の通話録音装置※の音声データを収集し長期保存バックアップができます。
  ※対象機種は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください。
- 通話録音装置の音声データを混在収集ができます。
- 収集した音声は、WebブラウザまたはLAN再生ソフトVR-LS800CESにより検索再生ができます。
- 音声データは、RDXデータカートリッジにバックアップできます。

接続例

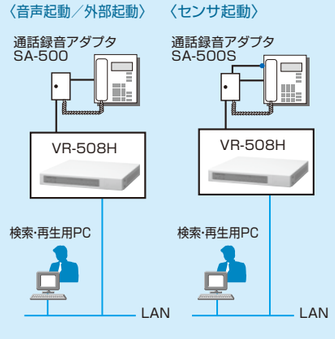
VR-508A(アナログ回線対応)



VR-504BRI(INS64回線対応)



VR-508H(受話器接続対応)



小型設計による、省スペース化

- 筐体のスリム化(幅290×奥行323×高さ44mm/EIA規格1U)により小規模な事業所や設置場所が少ない場所でも安心して導入していただけます。

内蔵メモリーに録音

- 通話は、内蔵メモリーに最大約500時間録音(モノラル録音時)できます。古い録音から順に消去し、エンドレス録音ができます。(最大録音件数20,000件)
- 独自技術の音声起動方式により、通話中以外の周囲の音声等による録音誤動作を抑制できます。(VR-508Hの場合)〈特許4841526〉

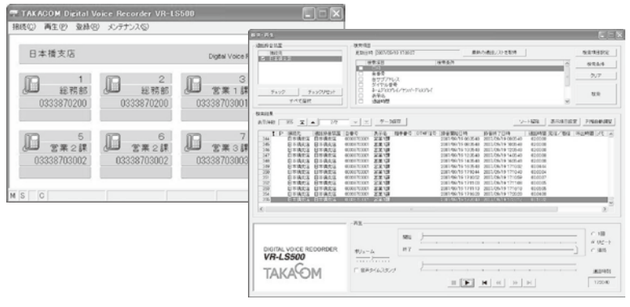
駆動部品を使用していない安心設計

- ハードディスク、バックアップドライブ等の駆動部品を使用していない安心設計です。またUPS不要のメンテナンスフリーでご利用いただけます。

検索・再生

- 検索・再生はネットワーク環境にあるお手持ちのパソコンより操作できます。
  (VR-LS500標準5クライアント)
- 検索キーは、「通話開始日時／通話中日時／部署名等の表示名／ダイヤル番号／ナンバーディスプレイ／通話時間／発信・着信種別選択／メモの内容・有無／重要度／再生・未再生種別選択」が指定できます。
  (接続方法、機種により使用できない検索キーがあります)
- 再生開始・停止の操作の他に、録音データの「コピー」、Windowsパソコンでの再生を可能にする「WAVコピー」などの操作ができます。

■LAN再生ソフトVR-LS500検索再生・基本画面例



パソコンで通話モニター

- お客様との通話中の会話をネットワークを介して管理者がパソコンでモニタリンできます。

通話データによる担当者管理

- 通話データを収集し、「発着信件数」「通話時間」「通話件数」など電話のトラフィック管理ができます。

セキュリティ機能

- 登録設定の操作や、検索・再生操作は、ID・パスワードを知らない人は操作が一切できないセキュリティ機能付きです。また音声データはオリジナルフォーマットで保存されており、大切な音声データを安全に管理できます。

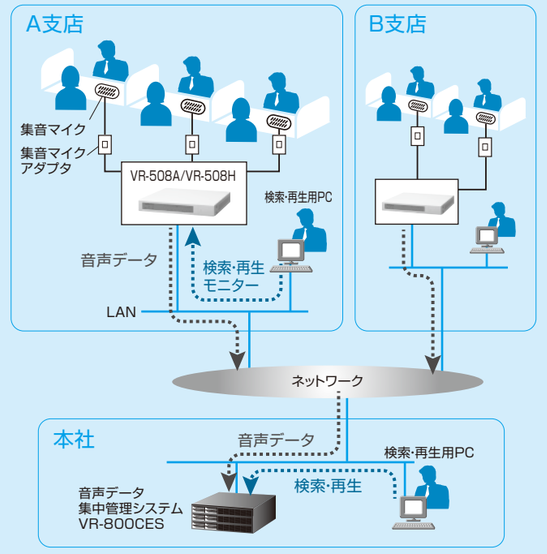
音声認識・感情解析システムとの連携(VR-504BRI・VR-508H)

- ステレオ録音、非圧縮形式で保存する運用ができますので音声の劣化がなく、音声認識・感情解析システムとの連携することにより、通話内容のテキスト化、NGワード検索また、話者の快・不快の状態も監視することができます。
  (音声認識システム、感情解析システムは別途必要となります)

対面録音システム

- 営業店の窓口商談時のやり取りを録音しコンプライアンス遵守、窓口担当者の教育にご利用いただけます。
- 8窓口まで収容でき、装置本体に最大500時間録音できます。
- 商談内容は管理者パソコンでリアルタイムでモニターができます。
- 電話による商談(通話録音)も同時にご利用いただけます。
  ※VR-508A:アナログ回線接続、VR-508H:受話器接続
- 各拠点(営業店)で録音された音声データを本社・データセンタ等で集中管理するシステム構築が可能です。
  ※VR-800CESによる

■ システムイメージ



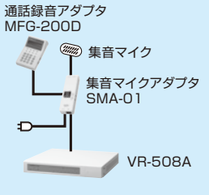
■ 接続例

ノイズキャンセリング機能付 SMA-02C ※受注生産品
(VR-508H対応)

- 接客窓口の音声レベル、又は外部起動スイッチにより録音の開始・停止を行います。
- 周囲の雑音を除去する「ノイズキャンセリング機能」を搭載しています。

プッシュ信号送出機能付 MFG-200D + SMA-01
(VR-508A対応)

- 通話録音アダプタ「MFG-200D」を操作して録音の開始・停止を行います。
- 音声データに、顧客コードなどを付加することができます。



■別売品

LAN再生ソフト
VR-LS500(5クライアント)
Windowsパソコンから LANを介して、VR-500シリーズの設定及びVR-500シリーズとVR-500VLAをインストールしたパソコンの検索再生ができます。

通話録音サーバソフト
VR-500VLA
Windowsパソコンにインストールして、最大10台のVR-500シリーズの音声データを収集することができます。

音声データ集中管理システム
VR-800CES
VR-500シリーズなどの通話録音装置※(最大500台)の音声データを収集できます。
音声データの保存時間により3タイプからお選びいただけます。
※対象機種は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください。

通話録音アダプタ
SA-500
受話器に接続し、音声を取り出します。音声起動・手動操作により録音の開始停止をコントロールできます。

●寸法(mm)/質量(g)
幅36×奥行73×高さ19
/約39(ベース除く)

SA-500S(センサ付)
受話器に接続し、音声を取り出します。センサにより、録音の開始・停止をコントロールできます。

●寸法(mm)/質量(g)
幅36×奥行73×高さ19
/約46(ベース除く)

集音マイク
VRM-01
窓口で商談内容を録音する集音マイクです。SMA-01/02/02Cと共に使用します。

集音マイクアダプタ
集音マイク(VRM-01)とVR-508A/VR-508Hを接続するアダプタです。

SMA-01
VR-508A用、録音の開始・終了をスイッチでコントロールできます。

SMA-02
VR-508H用、録音の開始・終了をスイッチでコントロールできます。
電源供給はVR-508Hから行います。

SMA-02C ※受注生産品
VR-508H用、録音の開始・終了をスイッチでコントロールできます。
周囲の雑音を除去する「ノイズキャンセリング機能」を搭載しています。

集音マイク
アダプタ
SMA-02C

通話録音アダプタ
MFG-200D
対面録音時、集音マイクアダプタ(SMA-01)と接続することで録音データにプッシュ信号を付加することができます。

●寸法(mm)/質量(g):幅92×奥行147×高さ49/約240

マルチ通報機
ADS-100
システム異常などのアラーム発生時に自動ダイヤルでメッセージ通報ができます。

●寸法(mm)/質量(g):
幅110×奥行200×高さ40/約400

ラック取付金具(EIA規格)
RTK-1UB

■VR-500シリーズの主な仕様

		VR-508A	VR-504BRI	VR-508H
接続回線	回線種別	アナログ回線	INS64回線	受話器接続
	回線数	8回線	2回線(4ch)	8回線
録音形式		モノラル:G.726 16kbps	圧縮(モノラル):G.726 16kbps 非圧縮(ステレオ):G.711 μ-Law	
起動方式	ライン電圧検出	●	−	−
	音声検出	●	−	●
	外部制御	●	−	−
	Dch情報	−	●	−
	手動制御	−	−	●
	センサ制御	−	−	●
検索項目		日時、自番号、自サブアドレス※1、ダイヤル番号※2、ナンバーディスプレイ※2表示名、通話時間、発着信区別※2、メモの有無・内容、重要度、再生フラグ		
再生機能		インデックス再生、連続再生、リピート再生、音声タイムスタンプ再生 メモの追加、通話のコピー、WAVE変換		
録音	媒体	内蔵メモリ		
	最大録音時間	モノラル録音圧縮保存時:約500時間、ステレオ録音非圧縮保存時:約62時間		
	最大録音件数	20,000件		
通話モニター		●		
タイマー録音		●		
アラーム通知機能		●		
通話データ転送機能		●		
セキュリティ機能		●		
接続端子		モジュラージャック(RJ11)	モジュラージャック(RJ45)	
環境条件	動作時	温度条件 5〜40℃、湿度条件 20〜85%　結露なきこと		
	保管時	温度条件 -10〜50℃、湿度条件 20〜85%　結露なきこと		
VCCI		クラスA		
RoHS指令		対応		
電源		AC100V±10V 50/60Hz		AC100V±10V 50/60Hz
消費電力(W)		15		25
寸法(mm)突起含まず		290(幅)×323(奥行)×44(高さ)		290(幅)×323(奥行)×44(高さ)
質量(kg)		2.6		2.4

※1.VR-508A/VR-508Hは対象外です。その他、接続の方法・設定・収容回線の契約内容により使用できない場合があります。
※2.VR-508Hは対象外です。

■VR-LS500/VR-500VLA インストールパソコン推奨スペック

	VR-LS500	VR-500VLA
OS	Windows Vista / 7 日本語版	Windows 7 Professional 日本語版
CPU	OSが推奨する環境以上	1GHz相当以上
メモリ	OSが推奨する環境以上	32ビット版OS :使用可能メモリ1GB以上 64ビット版OS :使用可能メモリ2GB以上
ハード ディスク	500MB以上の空き容量	OSの領域(32ビット版OS:16GB、64ビット版OS:20GB)に加えてOS以外のシステム領域として700MBの領域が必要 ※録音データは空き容量に保存されます
光学ドライブ	CDドライブ ※インストール用	CDまたはDVDドライブ ※インストール用 ※バックアップ運用をされる場合はDVD-RAMディスクが使用できるドライブが必要
ディスプレイ	解像度1024×768以上/256色以上の表示が可能なディスプレイ	
その他	・Internet Explorer 6.0以降 ・キーボード及びマウスまたはこれらと互換のポインティングデバイス ・100BASE-TX以上のネットワークアダプタ ・TCP/IP通信プロトコル ・バックアップメディア(DVD-RAMディスク)が再生できるドライブ ※VR-500VLA使用の場合	・Internet Explorer 8.0以降 ・キーボード及びマウスまたはこれらと互換のポインティングデバイス ・100BASE-TX以上のネットワークアダプタ ・TCP/IP通信プロトコル ・バックアップメディア(DVD-RAMディスク)が使用できるドライブ

※Windowsパソコンは、お客様でご用意ください。
※VR-500VLAをインストールするパソコンは、他のアプリケーションインストールしないで専用パソコンとしてご用意ください。

●定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等については、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2015年4月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。

TAKACOM
株式会社 タカコム
■支店／営業所　■出張所
■東　京03-5651-2281　■札　幌011-271-0225
■仙　台022-726-7300　■名古屋052-734-6601
■大　阪06-6260-4611　■広　島082-836-3631
■福　岡092-431-1942
本社・工場／〒509-5202　岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takacom.co.jp

JQA-1477
JQA-EM1055
本社
JQA-IM1005

タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは